

ABONNEMENT VOOR JAARLIJKS ONDERHOUD EN KOSTELOZE STORINGSERVICE CV-INSTALLATIE

Het abonnement geeft recht op een éénmalig servicebezoek voor:

- het onderhoud aan de cv-ketel, (< 65 kW)
- het afstellen van de regel- en beveiligingsapparatuur
- het controleren van de rookgassen,

Voorts in voorkomende gevallen het kosteloos verhelpen van:

- storing aan ketel en thermostaat,
- leidingen en appendages, expansievat en condensafvoer sifon direct onder de ketel
- extra groepen, regelingen, pompen mits mee verzekerd in abonnement

Alltherm is altijd bereikbaar:

023 - 5.388.344
tijdens kantooruren van
08.00 uur tot 16.30 uur

023 – 5.388.344 toets 1
buiten kantooruren voor
spoedeisende service

Looptijd:

Het abonnement loopt van 1 april t/m 31 maart van het daarop volgende jaar en wordt automatisch met één jaar verlengd.

Premie, inclusief 21 % BTW:

De premie wordt gefactureerd aan het begin van het abonnementsjaar.

Reductie, inclusief 21% BTW:

Gedurende de termijn van onze garantie geldt een reductie van € 44,50 op de jaarpremie.

Betalingstermijn:

Als betalingstermijn geldt uiterlijk 14 dagen na de datum waarop de premie in rekening is gebracht.

Overdracht:

De rechten van het abonnement kunnen overgedragen worden aan een andere eigenaar of gebruiker van de cv-installatie, mits de naam daarvan en de datum van overdracht vóóraf aan ons bekend zijn gemaakt. Het abonnement kan niet overgezet worden op een cv-installatie op een ander adres.

Beëindiging:

Voor beëindiging dient de premiehouder minimaal 2 maanden voor het aflopen van het premiejaar op te zeggen. Alltherm houdt zich het recht om het abonnement te beëindigen als:

- De premie niet voldaan is (betalingsplicht over geleverde dienst blijft)
- Als misbruik gemaakt wordt van de diensten van Alltherm
- Als de ketel in een slechte of onveilige staat verkeerd, reparatie niet economisch verantwoord is of geen opdracht voor vervangen van onderdelen wordt gegeven

Werktijden:

Het jaarlijkse onderhouds/controlewerk van de ketel en cv-installatie, zowel als het verlenen van storingservice, wordt op werkdagen op een vóóraf afgesproken tijdstip tussen 08.00 uur en 16.30 uur verricht.

Alltherm kan niet verplicht worden tot afwijken van deze werktijden, omdat de gebruiker of eigenaar niet aanwezig kan zijn tijdens onze werkuren.

Jaarlijk onderhoud/controle:

Het onderhoud van de ketel wordt jaarlijks uitgevoerd . De ketel en de ruimte voor de ketel dient vrij toegankelijk te zijn of vrijgemaakt vóór aankomst van de onderhoudsmonteur.

Kosteloze storing-service:

Er is géén beperking op het aantal bezoeken voor kosteloze storings-service, evenmin in de tijdsduur daarvan. Voor de bezoeken worden ook géén voorrijkosten in rekening gebracht. Het verhelpen van storingen of gebreken zal worden uitgevoerd in volgorde van melding.

Storingservice:

Storingen worden doorgaans dezelfde dag binnen kantoor uren verholpen

Uitsluitend bij spoedeisende storingen of defecten kan een beroep gedaan worden op onze **24-uurs-service**.

Spoedeisende storingen zijn storingen, lekkages en mogelijk gevaarlijke situaties waarbij ernstige hinder, schade of gevaar kan ontstaan. Spoedeisende storings-service zal binnen 6 uur na melding verleend worden.

Materialen:

De levering van onderdelen of materialen, benodigd voor het verhelpen van storingen of gebreken, is niet in het abonnement begrepen, tenzij die vervanging onder onze garantie valt.

Aansprakelijkheid:

Het niet tijdig aanwezig zijn van onze servicedienst kan nimmer leiden tot enige recht op schadevergoeding.

Het abonnement geeft geen recht op vergoeding van schade of kosten, ontstaan door storing van de installatie of delen daarvan, zomin de van kosten van werkzaamheden door derden, de eigenaar c.q. de gebruiker.

Uitsluiting van kosteloze storing-service:

*/ Verhelpen van storingen of repareren van gebreken aan boilers die niet gekoppeld zijn aan de ketel, geisers, rookgasdoorvoeren of gebruikswaterleidingen

*/ of ten gevolgen van:

Bevriezing, blikseminslag, stroomuitval, explosie, brand, inbraak, overstroming, vandalisme.

*/ of veroorzaakt door:

werkzaamheden door derden, de gebruiker, de eigenaar of gebruik van de ketel of de installatie, anders dan in de gebruiksaanwijzing is aangegeven.

*/ Het aftappen, vullen, ontluften van de installatie, tenzij bij het jaarlijks onderhoud/controlewerk aan de ketel en installatie

*/ Vervangen van luchtfilters, vegen van schoorstenen.

Met deze voorwaarden geeft de abonnementsnemer toestemming om tijdens onderhoud of storingservice de nodige onderdelen te vervangen die nodig zijn voor de goede en veilige werking van het toestel tot een bedrag van € 100,-